

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности уведомляет пользователей мобильного приложения о персональных данных, собираемых в результате использования ими мобильного приложения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель - обладатель исключительного права на программу для ЭВМ, а также сторона настоящего Договора (ИП Бартенев Александр Анатольевич), которая оказывает Клиенту Услуги согласно условиям Договора.

Клиент - товарищество, получающее от Правообладателя Услуги согласно условиям настоящего Договора.

Сайт - официальный веб-сайт (это совокупность логически связанных между собой веб-страниц, или просто одна страница) Правообладателя это совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом сайта в сети Интернет), являющийся частью облачной платформы, (облачная платформа создает базу для работы с программами и хранением информации, облачная платформа подконтрольна Правообладателю, и подключиться к ней можно через интернет) размещенный по адресу в сети Интернет: <https://snt-it.ru>

Личный кабинет - специальный раздел Сайта, в котором Клиент может управлять заказанными Услугами.

Авторизация - процедура ввода авторизационных данных на Сайте, производимая с целью идентификации Клиента и получения доступа к Личному кабинету для использования Сайта. (авторизация – разрешение, уполномочивание — предоставление определённого лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.)

Авторизационные данные - логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Клиента в Личном кабинете, предоставляемые Клиенту на условиях раздела 4 настоящего Договора.

Авторизованный пользователь - посетитель веб-сайта или мобильного приложения, член Товарищества, прошедший процесс регистрации и находящийся в системе под своим логином.

Программное обеспечение «СНТ-ИТ» – совокупность программного обеспечения, разработанного и принадлежащего Правообладателю.

Платформа - программно-аппаратный комплекс Правообладателя, состоящий из компьютерного, сетевого оборудования и систем хранения данных с установленным и настроенным Программным обеспечением «СНТ-ИТ», необходимым для оказания Услуг. Доступ к Платформе осуществляется через веб-браузер.

Веб браузер - специальное приложение, позволяющее просматривать веб-страницы. Типичная веб-страница представляет собой текстовый файл в формате HTML, который может содержать ссылки на файлы в других форматах) в интернете.

SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Клиенту доступа к Платформе и Программному обеспечению «СНТ-ИТ», при которой экземпляр Программного обеспечения «СНТ-ИТ» не передаётся Клиенту, а оплата взимается за использование в удалённом режиме согласно Тарифному плану (Приложение №1 к настоящему Договору).

Услуга - осуществление Правообладателем действий с использованием облачных технологий, направленных на предоставление функциональных возможностей

Платформы и Программного обеспечения «СНТ-ИТ» (передача, хранение данных в сети протоколов общих собраний, Устава, законодательных и нормативных документов, смет расходов, объявлений различного характера, информации по движению денежных средств, размер членских взносов, обмен мнениями, предложениями, новости, форум, списки должников – неплательщиков, злостных нарушителей и многое другое) доступ ко всем её ресурсам, посредством предоставления удалённого доступа через сеть Интернет (SaaS) в соответствии с условиями настоящего Договора, на платной основе непрерывно либо периодически.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информации (в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ).

Техническая и информационная поддержка - оказание Правообладателем Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Правообладателя в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка)

Права и обязанности сторон

Правообладатель обязуется:

Своевременно информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, либо предупреждать о возможности возникновения таких ситуаций.

Обеспечивать непрерывное подключение Платформы к сети Интернет, принимать оперативные меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг.

Публиковать на Сайте официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиента, вводом новых или изменением существующих Услуг, изменением тарифных планов и т.д.

Оказывать техническую и информационную поддержку Клиента путём принятия заявок Клиента, направленных через Личный кабинет или по электронной почте.

Правообладатель вправе:

Прекращать оказывать действующие Услуги либо вводить новые услуги, изменять тарифный план на Услуги путем направления уведомления Клиенту не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменения.

Самостоятельно и в любое время обновлять текущую версию Программного обеспечения «СНТ-ИТ» в течение всего срока действия Договора.

Клиент обязуется:

При регистрации в Личном кабинете на Сайте предоставить все необходимые запрашиваемые Правообладателем данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации Клиента.

Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать утечки своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету.

Незамедлительно уведомить Правообладателя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (утечки)

своих персональных Авторизационных данных, используемых для Авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету.

Информировать Правообладателя об изменении своих реквизитов в срок не более 5 (пяти) дней с момента наступления такого изменения. Клиент направляет Правообладателю заказное письмо с уведомлением о вручении об изменении данных на адрес, указанный в реквизитах настоящего Договора. Непредставление информации в указанный срок может служить основанием для расторжения Договора Правообладателем в одностороннем внесудебном порядке.

Ни при каких обстоятельствах не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

Своевременно знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на Сайте.

Клиент имеет право:

Обращаться к Правообладателю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг.

Обращаться к Правообладателю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке посредством направления заявки в Личном кабинете.

Авторизация Клиента в Личном кабинете

Клиент должен пройти обязательную процедуру Авторизации на Сайте, которая является бесплатной и добровольной.

В целях исполнения условий Клиент авторизуется на Сайте в Личном кабинете, путём ввода в соответствующие поля предоставленных Правообладателем Авторизационных данных.

После Авторизации на Сайте Клиент получает электронное письмо с уведомлением о том, что регистрация проведена успешно.

По завершении процесса авторизации Клиент становится обладателем учётной информации, что означает, что он несет ответственность за безопасность учётной информации, а также за все, что будет сделано на Платформе под учётной информацией Клиента. Клиент обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного доступа к Платформе, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Клиента и (или) о любом нарушении безопасности учётной информации Клиента. (проникновение посторонних лиц в базы учетных данных, распространение компьютерных вирусов, ошибочный ввод учетных данных, ошибки в процессе проектирования и внедрения учетных систем, случайные или преднамеренные воздействия естественного или искусственного характера, чреватых нанесением ущерба владельцам или пользователям этой информации). Правообладатель не несёт ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Клиентом положений изложенных в настоящем разделе.

Если Клиентом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными Клиентом.

взаимодействиЕ Сторон при предоставлении Услуг

Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Клиенту удалённого доступа к соответствующей Услуге через Сайт – предоставление соответствующей Авторизационной информации, требующейся для удалённого использования Программного обеспечения «СНТ-ИТ» в рамках оказания Услуг. На предоставленную Авторизационную информацию распространяется режим

конфиденциальности.

Ответственность сторон

Клиенту известны важнейшие функциональные свойства Платформы и Программного обеспечения «СНТ-ИТ», согласно информации на Сайте. Клиент несет риск несоответствия Платформы и Программного обеспечения «СНТ-ИТ» своим пожеланиям и потребностям.

В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Правообладатель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Правообладателя. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку деятельности, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

Правообладатель не несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуг.

6.9. В случае если Клиент посредством использования Услуги обрабатывает персональные данные третьих лиц, Клиент в соответствии с Федеральным законом от № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» является оператором персональных данных и несёт полную ответственность за такую обработку в соответствии с данным законом.

Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

Порядок разрешения споров

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров

Информационная безопасность

Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Платформы.

Клиент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Платформы.

В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:

- Не отправлять с использованием Платформы информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
- Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.
- Не пересылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об авторских правах, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- Не использовать Платформу для распространения ненужной получателю, незапрашиваемой информации (создание или участие в распространении спама).
- Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили или дали своё согласие Клиенту на такое использование.
- Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Правообладателю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности. Правообладатель обеспечивает конфиденциальность и безопасность всей полученной от Клиента информации, а также информации, размещаемой Клиентом на Платформе (Сайте) Правообладателя, а в случае информации, относящейся к персональной – обеспечивает выполнение на своей стороне требований Федерального закона от № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных». Информация Клиента не передается третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия действия Соглашения

Данное Соглашение вступает в силу при регистрации на сайте. Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению. Правообладатель не оповещает пользователей об изменении в Соглашении